

Eine **GUTE IDEE** ist jeden Monat dabei

Wenn die mit der Rechnung verschickten Fragebögen zurückkommen, erlebt Rainer Bahrenburg Momente der Freude. „Wir haben eine Kundenzufriedenheit von 96 Prozent“, sagt der Geschäftsführer von Bahrenburg Bestattungen. „Wenn die Angehörigen von einer ‚schönen‘ Beerdigung sprechen, dann gibt es für uns kaum ein größeres Lob.“ Marketing, Investitionsplanung, digitaler Nachlass und Personalangelegenheiten sind sein Bereich, vor allem aber hält er seiner Frau den Rücken frei. Dörte Bahrenburg übernahm den Betrieb vor 25 Jahren von ihrem Vater. Ob Beratung, Abholung, Trauerfeier – die Chefin ist für ihre Kunden immer ansprechbar. „Das ist ein 24/7-Business. Wenn unser Telefon klingelt, müssen wir los.“ Ohne ein hohes Einfühlungsvermögen geht in ihrem sechsköpfigen Team gar nichts. Unternehmerische Tipps findet das Ehepaar seit 23 Jahren in handwerk magazin. „Irgendeine gute Idee ist in jedem Heft dabei.“ **Petra Nickisch-Kohnke**

Dörte und Rainer Bahrenburg,
Bestatter in Wilstedt.

